

## 重要事項説明

合同会社 DMM.com

### 1 通信サービスについて

#### 本サービス LTE 通信速度

- ・NTTドコモ等、3大キャリアの通信速度とは異なります。
- ・ベストエフォード方式（技術規格上最大値）であり、サービスサイトや重要事項説明書に記載されている通信速度を保証するものではありません。

#### ネットワークについて

本サービスは株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社、KDDI 株式会社（以下、各通信電話事業者といたします）のネットワークを利用しますが、各通信電話事業者が提供するサービスではありません。（サービス提供元：合同会社 DMM.com）

#### エリアについて

本サービスのデータ通信対応エリアは各通信電話事業者の通信エリアに準じます。対応エリア外では通信サービスがご利用頂けませんので、ご注意ください。対応エリアは、各通信電話事業者のホームページからご確認ください。

#### サービスについて

本サービスでは各通信電話事業者の独自サービスであるメール等は利用できません。また、メールアドレスの付与もありません。

本サービスでは、ご利用機器本体内に SIM カードは挿入されておらず、ご利用いただくエリアや周辺環境によって最適な回線に自動接続して通信がご利用いただけます。特性上、通信中に接続先の切り替えが発生した場合、一時的にご利用中の通信が途切れる場合があり、再接続まで最大数分かかる場合があります。また、更新日に容量がリセットされるタイミングで、10 分程度通信ができなくなる場合があります。

### 2 ご契約プランに関して

各商品ページをご覧ください

URL：<https://www.dmm.com/iroiro/list/article=maker/id=744/>

### 3 サービスについて

#### 約款・利用規約①

当社が別途定める利用規約および、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従ってご利用ください。

#### 約款・利用規約②

利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

#### お申込み条件

必ずご契約者様本人によるお申込み手続きが必要です。

#### 登録メールアドレスについて

ご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須となり、登録完了後に完了メールをお送りします。迷惑メール対策設定をされている場合は、ドメインの解除をお願いいたします。指定解除ドメイン：@mail.dmm.com

#### レンタル機器について

レンタル機器をご契約者本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

また、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 自動継続について

契約更新日から 5 日後に商品の返却が確認できない場合は自動継続料金を決済し、契約更新日を 1 ヶ月延長します。

#### 自動継続料金の支払いについて

契約更新日から 5 日後にクレジットカードから決済されます。

#### 契約期間について

予約時に設定した期間となります。延長処理が行われた場合 1 ヶ月契約期間が延長となります。

### 4 料金・手数料について

本サービスのお支払い方法はクレジットカードのみとなり、月額基本料など(以下「利用料」といいます)のお支払いは、毎月クレジット会社より引き落とされます。クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合は申込みいただけません。

請求項目	簡易詳細	初回ご請求時	2回目以降ご請求時	解約月時
基本料金	申込みプランの基本料金	満額	満額	満額

手数料項目	手数料概要	金額(不課税)
端末機器本体	利用規約に準ずるレンタル機器の有償交換、紛失が発生した場合	¥20,540
USB ケーブル	利用規約に準ずるレンタル機器の有償交換、紛失が発生した場合	¥1,500
取扱説明書	利用規約に準ずるレンタル機器の有償交換、紛失が発生した場合	¥300
端末シリアルシール	利用規約に準ずるレンタル機器の有償交換、紛失が発生した場合	¥600
化粧箱	利用規約に準ずるレンタル機器の有償交換、紛失が発生した場合	¥700

\*当社に対する支払いを遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。

## 5 レンタル機器性能障害発生時の対応について

契約者の責めに帰すべからざる事由により、レンタル期間中に、レンタル機器に性能障害が発生した場合、契約者は当社所定の方法にて通知するものとし、当社が有償で当該レンタル機器の修理・交換いたします。

□契約者の責めに帰すべからざる事由となる事柄

- ・内損（水没、錆、カビ、分解、改造など）
- ・外損（破損、汚損など）

レンタル機器代品交換代金

有償交換対応行う場合、レンタル機器代品交換代金 20,540 円(不課税)を支払うものとし、当社は代品交換日の属する月の利用料金とは別に請求いたします。

## 6 解約について

契約更新日の2日前までにマイページのご注文リストから解約申請を行ってください。

付属品を含む商品の返却処理が終わった時点で解約となります。

□レンタル機器も滅失・毀損

本サービスの機器は、レンタル機器となります。損傷、滅失、紛失した場合は直ちに当社のカスタマーセンターへご連絡ください。故障又は過失により発生した場合、損害賠償金として20,540円(不課税)が発生します。

□月途中の解約について

月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。

\*日割にはなりません。

#### □レンタル機器の返却

ご解約時にはレンタル機器一式（レンタル機器本体、USB ケーブル（Type-C）、取扱説明書、SIM ピン（台紙を含む）、化粧箱等）を弊社指定の返却期日までに指定住所へご返送ください。返却期日までにレンタル機器一式が着荷しなかった場合や不足品や汚損がある場合、レンタル機器損害賠償金 20,540 円(不課税)が発生します。

#### 【返却時のご注意点】

- 1、配達記録の残る方法で当社の指定する場所に当社の指定する返却期日までにレンタル機器を返却するものとし、送料・手数料等の返却に際し発生する全ての費用はお客様に負担いただくものとし、
- 2、返送中にレンタル機器が汚損することが無いよう適切な梱包等を施すようお願いいたします。当社が受領した時点でレンタル機器に汚損が認められる場合や不達・紛失等の返送中に発生した事故等についてもお客様の責に帰すべき事由によるものとし、レンタル機器損害賠償金のご請求対象となりますのでご注意ください。

## 7 個人情報について

当社は、当社のプライバシーポリシー（<https://terms.dmm.com/privacy/>）に則り、ご契約者様の個人情報を取扱います。

## 8 反社会的勢力に関する表明保証

本サービスの利用契約締結及び締結後において、自らが暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し・保証するものとし、

## 9 注意事項

- ・本サービスは初期契約解除制度の対象ではありません。
- ・各種お問い合わせは、サポートセンターまでお問い合わせください。

<各問合せ先>

■サポートセンター

Web でのお問い合わせ

<https://inquiry.dmm.com/>

電話でのお問い合わせ

03-6670-3911 24 時間年中無休